

Số: /BC-VPUBND

Đắk Lắk, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính Quý III năm 2025 trên địa bàn tỉnh

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 0885/SNV-CCHC&VTLT ngày 19/8/2025, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC) Quý III năm 2025 trên địa bàn tỉnh (số liệu được tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 14/9/2025), cụ thể:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện lĩnh vực cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh

Trong thời gian qua, bám sát nội dung, chương trình cải cách hành chính, cải cách TTHC của Chính phủ, Bộ Nội vụ và các bộ, ngành Trung ương, Văn phòng UBND đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh, như: Quyết định số 0962/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; Kế hoạch số 005/KH-UBND ngày 21/7/2025 về triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Kế hoạch số 013/KH-UBND ngày 01/8/2025 về rà soát, đẩy mạnh thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh Đắk Lắk... nhằm chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND các xã, phường đẩy mạnh công tác cải cách TTHC, chú trọng rà soát, kiên quyết cắt giảm những TTHC, điều kiện kinh doanh không còn phù hợp, được người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị. Đồng thời, chỉ đạo các sở, ban, ngành tăng cường kiểm tra, hướng dẫn, kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc, nhất là các “điểm nghẽn”, “ách tắc” trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực và phạm vi quản lý, nhất là các TTHC mới được phân cấp, phân định thẩm quyền và TTHC có số lượng hồ sơ lớn: đất đai, hộ tịch, xây dựng.

Bên cạnh đó, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyệt đối không ban hành quy định mới làm phát sinh chi phí, thủ tục, thời gian trái quy định hoặc

không cần thiết cho công tác quản lý nhà nước, ảnh hưởng đến quyền lợi của doanh nghiệp, người dân.

2. Kết quả thực hiện lĩnh vực cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh

2.1. Về rà soát, đánh giá TTHC

Thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 13/02/2025 về rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2025, Quyết định số 0962/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Theo Kế hoạch, có tất cả 08 cơ quan, đơn vị¹ được giao chủ trì triển khai thực hiện rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của cơ quan, đơn vị mình. Bên cạnh đó, Kế hoạch còn xác định rà soát theo nhiệm vụ trọng tâm đối với 09 lĩnh vực². Văn phòng UBND tỉnh đang phối hợp với Sở Tài chính, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh để rà soát, đánh giá TTHC lĩnh vực Tài chính theo kế hoạch.

Bên cạnh đó, thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì, phối hợp với Sở Công Thương, Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện rà soát, đánh giá độc lập các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh Đắk Lắk theo quy định. Qua rà soát, đề xuất 02 phương án đơn giản hóa đối với 02 TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh Đắk Lắk (được phê duyệt tại Quyết định số 01148/QĐ-UBND ngày 03/9/2025).

Mặt khác, tiếp tục chủ trì hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trong năm 2025; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giao các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, đảm bảo đạt tỷ lệ cắt giảm ít nhất 20% TTHC và 20% chi phí tuân thủ của TTHC nội bộ thuộc ngành, lĩnh vực quản lý theo đúng yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022.

2.2. Về công bố, cập nhật, công khai TTHC

Trong quý III năm 2025, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 97 Quyết định công bố Danh mục TTHC và phối hợp với các sở, ban, ngành cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ trên cơ sở dữ liệu

¹ Sở Công Thương, Sở Xây dựng, Thanh tra tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính, Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo.

² Lĩnh vực: Công Thương, Xây dựng, Thanh tra, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Y tế, Giáo dục và Đào tạo.

quốc gia về TTHC theo quy định. Số TTHC công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia cấp tỉnh: 1.848 TTHC, cấp xã: 386 TTHC.

Bên cạnh đó, để công khai TTHC theo quy định, ngoài việc cập nhật lên cơ sở dữ liệu quốc gia, các bộ TTHC ngay sau khi công bố đều được các sở, ban, ngành có liên quan và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công hoặc tại nơi thực hiện TTHC; đồng thời, công khai trên các Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đăng tải lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định.

2.3. Thực hiện phân cấp, ủy quyền, phân định thẩm quyền trong giải quyết TTHC

Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND cấp xã chủ động rà soát, tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ, TTHC mới được phân cấp từ trung ương xuống địa phương, nhất là các TTHC liên quan đến xuất, nhập khẩu sản phẩm, hàng hóa; phân công cơ quan, đơn vị chuyên môn thực hiện tiếp nhận, kiểm tra, xử lý các TTHC mới được phân cấp như: cấp giấy chứng nhận an toàn thực phẩm xuất khẩu, cấp giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa, giấy phép lưu hành tự do, giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất thức ăn chăn nuôi đối với cơ sở có xuất khẩu ra thị trường nước ngoài...

Đã tham mưu ban hành 05 Quyết định³ về ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong giải quyết TTHC.

3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

3.1. Tình hình tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công

Hiện nay, có tất cả 13 lĩnh vực TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 13 sở, ban, ngành được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh⁴. Đối với cấp xã: có 102/102 UBND xã, phường thành lập Trung tâm

³ Quyết định số 0452/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 về việc ủy quyền cấp, điều chỉnh và thu hồi giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke, dịch vụ vũ trường trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; Quyết định số 0797/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 về việc ủy quyền cho Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Viễn thông, Internet và Tần số vô tuyến điện trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; Quyết định số 0830/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 về việc ủy quyền Giám đốc Sở Tư pháp thực hiện việc thu hồi, hủy bỏ giấy tờ hộ tịch, nội dung đăng ký hộ tịch trái quy định pháp luật trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; Quyết định số 01153/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 về việc ủy quyền cho Giám đốc Sở Công Thương thực hiện giải quyết một số TTHC ngành Công thương; Quyết định số 01252/QĐ-UBND ngày 10/9/2025 về việc ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh trong lĩnh vực bảo trợ xã hội và trẻ em trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

⁴ Gồm: Y tế, Công Thương, Xây dựng, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Nông nghiệp và Môi trường, Ngoại vụ, Khoa học và Công nghệ, Tư pháp, Tài chính, Nội vụ, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Công an, Bảo hiểm xã hội.

Phục vụ hành chính công, đã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định.

Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các địa phương rà soát, bố trí đầy đủ cán bộ, công chức, viên chức và cơ sở vật chất, trang thiết bị đáp ứng yêu cầu vị trí việc làm, phù hợp với quy mô, số lượng nhiệm vụ, hồ sơ TTHC, cũng như tính đến các yếu tố đặc thù của công việc, bảo đảm triển khai việc tiếp nhận, giải quyết TTHC hiệu quả, thông suốt, không để xảy ra tình trạng ách tắc cục bộ hoặc bị gián đoạn. Đồng thời, thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, xử lý tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp.

Bên cạnh đó, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 01011/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 về việc phê duyệt Danh mục 1.408 TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn Đắk Lắk.

3.2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC

Trong Quý III năm 2025, tỉnh Đắk Lắk đã tiếp nhận 590 PAKN của công dân về quy định TTHC. Ngay sau khi tiếp nhận được PAKN của cá nhân, tổ chức, UBND tỉnh chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh chủ động liên hệ, tham mưu chuyển PAKN và phối hợp các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan để giải quyết, trả lời các PAKN theo đúng quy định của pháp luật. Đến nay, 423 PAKN đã được các cơ quan có liên quan trả lời, xử lý theo quy định, còn 167 PAKN đang trong thời gian xử lý (UBND tỉnh đã chuyển PAKN đến cơ quan, đơn vị, địa phương để xử lý).

3.3. Nhiệm vụ khác

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đẩy nhanh tiến độ hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết liên quan đến doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời, tiếp tục hoàn thiện, phát triển Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (địa chỉ: baocao.daklak.gov.vn) nhằm kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu từ Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; hướng tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của tỉnh kết nối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Đắk Lắk đang triển khai thí điểm mô hình Đại lý dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, tập trung một số TTHC thiết yếu đối với người dân, doanh nghiệp đã được công bố trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, bố trí 01 điểm Đại lý dịch vụ công trực tuyến để thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến (bao gồm cả các TTHC không tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Thời gian qua, tỉnh Đắk Lắk đã có nhiều nỗ lực trong việc triển khai Kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Tổng Bí thư Tô Lâm, Nghị quyết của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội và của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. Trong đó, công tác triển khai thực hiện cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh được cấp ủy, lãnh đạo quan tâm triển khai thực hiện; các văn bản hướng dẫn triển khai được cập nhật và quán triệt kịp thời; công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện cải cách TTHC của tỉnh cơ bản triển khai, thực hiện đảm bảo tiến độ đề ra theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, việc cắt giảm thời gian đối với việc giải quyết TTHC, với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho người dân, doanh nghiệp đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, doanh nghiệp góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

IV. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Việc triển khai công tác cải cách TTHC khi sắp xếp đơn vị hành chính mô hình chính quyền địa phương mới trong thời gian qua vẫn còn tồn tại, hạn chế:

1. Hạn chế về hạ tầng công nghệ thông tin:

- Kết nối, đồng bộ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống phần mềm chuyên ngành còn chậm, chưa ổn định, chưa được liên thông hiệu quả giữa các cấp nên công dân còn gặp khó khăn trong nộp hồ sơ trực tuyến;

- Chưa kết nối, liên thông giữa một số CSDL quốc gia, hệ thống thông tin của bộ ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Trường hợp đã kết nối, các CSDL quốc gia, hệ thống của bộ ngành vận hành thiếu ổn định, còn xảy ra lỗi. Ví dụ: Các hệ thống thông tin thuộc lĩnh vực hộ tịch, đăng ký kinh doanh, đất đai, Cổng một cửa quốc gia... còn gặp trục trặc, mất kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, hoặc không đồng bộ với Cổng Dịch

vụ công quốc gia.

- Một số xã, phường chưa được trang bị đầy đủ máy tính, máy scan, thiết bị lưu trữ dữ liệu, máy bóc số xếp hàng tự động, thiết bị điện tử tra cứu thông tin TTHC, mạng Internet không ổn định.

2. Tỷ lệ khai thác, tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn thấp.

3. Trụ sở, cơ sở vật chất sử dụng lại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã cũ nên khá chật hẹp, xuống cấp nên một phần ảnh hưởng đến chất lượng giải quyết công việc.

4. Một số cán bộ, công chức còn lúng túng khi xử lý công việc mới; chưa được đào tạo bài bản, trang bị kỹ năng giải quyết TTHC, tiếp xúc người dân, dẫn đến người dân còn phải chờ đợi mất thời gian và chưa thực sự hài lòng.

5. Người dân ở vùng sâu, vùng xa chưa nắm bắt cách thức nộp hồ sơ trực tuyến hoặc qua bộ phận tiếp nhận cấp xã. Tỷ lệ người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện TTHC còn thấp do chưa có thiết bị công nghệ hiện đại để scan các loại giấy tờ có liên quan khi nộp hồ sơ trực tuyến. Đồng thời, có điện thoại thông minh vẫn khó thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến do các chức năng còn rườm rà, phức tạp, khó thao tác, nên cần phải điều chỉnh các trường thông tin khi nộp hồ sơ đơn giản hơn nữa.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIẠN TỚI

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động Kiểm soát TTHC của tỉnh năm 2025; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của tỉnh năm 2025; Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 trên địa bàn tỉnh.

2. Thường xuyên tiếp nhận, xử lý các PAKN của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; về quy định kinh doanh theo Mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ theo quy định.

3. Thực hiện nghiêm việc kiểm soát quy định TTHC trong dự thảo văn bản QPPL không để phát sinh TTHC không cần thiết, không hợp lý, không hợp pháp.

4. Thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa ngay các quy định, TTHC (bao gồm cả TTHC nội bộ và phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC) liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống của nhân dân.

5. Tổ chức kiểm soát hình thức và nội dung các Dự thảo Quyết định công bố TTHC, Quyết định công bố Danh mục TTHC do các sở, ban, ngành trình và

kịp thời nhập, đăng tải danh mục TTHC mới lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

6. Thực hiện chuẩn hóa, đồng bộ, đầy đủ, chính xác dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

7. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt việc công khai, niêm yết công khai các TTHC do cơ quan, đơn vị giải quyết tại trụ sở làm việc, trên các Cổng/Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định của pháp luật.

8. Tiếp tục rà soát, đẩy mạnh thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh Đắk Lắk

9. Nâng cao chất lượng cung cấp Dịch vụ công của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã. Trang bị và nâng cấp các thiết bị làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp; quan tâm lấy ý kiến người dân, tổ chức đến yêu cầu giải quyết TTHC.

VI. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị các Bộ, ngành Trung ương khi xây dựng, tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành hoặc trực tiếp ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo ngành, lĩnh vực có nội dung giao chính quyền địa phương quy định về TTHC thì cần thể hiện rõ nội dung giao quy định về TTHC ngay tại điều, khoản cụ thể để địa phương thuận tiện trong áp dụng.

Trên đây là báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh về kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC quý III năm 2025 trên địa bàn tỉnh, đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Sở Nội vụ (để tổng hợp);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Công an tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Khánh);
- Các Phòng, TT: HCQT, KGVX, NC, NGV, CN&CTTĐT;
- Lưu: VT, PVHCC (B_02b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Cao Như Khánh